

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Na Terrafós Produtos Agropecuários e Nutrição Animal, a sua privacidade sempre está no topo da nossa lista de prioridades, e estamos nos concentrando em protegê-lo do acesso não autorizado em todas as fases do desenvolvimento. Estamos empenhados em manter a confidencialidade e segurança de todas as informações pessoais sobre nossos clientes.

Os usuários podem acessar o aplicativo através da AppStore e GooglePlay. Ao usar nosso serviço, você está consentindo com a coleta, transferência, processamento, armazenamento e outros usos descritos nesta Política de Privacidade e Segurança. A utilização das informações recolhidas através do nosso serviço será limitada à finalidade de prestar o serviço para o qual o cliente tenha contratado.

### **Os dados que coletamos:**

Dados informados pelos usuários, por exemplo quando criam a sua conta;  
Dados criados durante o uso de nossos serviços, como de localização, utilização do app, ou de comunicação.

Os dados coletados pela são:

Dados informados pelo usuário, sendo:

Perfil do usuário: coletamos dados quando os usuários criam ou alteram suas contas. Isso pode incluir nome, e-mail, número de telefone, login, senha.

### **Como usamos os dados pessoais**

A Terrafós coleta e usa dados para possibilitar o uso do aplicativo. Também usamos os dados que coletamos:

Para melhorar a segurança dos nossos usuários e serviços;

Melhorar nossas operações, serviços e website;

Fornecer e entregar produtos e serviços que você solicita;

Responder aos seus comentários ou perguntas e à nossa equipe de Soluções para prestar serviços;

Enviar informações relacionadas, incluindo confirmações, faturas, avisos técnicos, atualizações, alertas de segurança e mensagens administrativas e de suporte;

Proteger, investigar e dissuadir atividades fraudulentas, não autorizadas ou ilegais.

A Terrafós não vende e nem compartilha dados pessoais do usuário com terceiros para marketing direto.

A Terrafós usa os dados que coleta para os seguintes fins, entre outros:

Fornecer serviços e recursos. A Terrafós usa os dados que coleta para oferecer, personalizar, manter e melhorar seus produtos e serviços. Sendo eles:

---

---

Criar e alterar contas de usuários;

Pesquisa e desenvolvimento. Podemos usar os dados que coletamos para teste, pesquisa, análise, desenvolvimento de produtos e aprendizado de máquina para melhorar a experiência do usuário.

Comunicações sem fins de marketing. A Terrafós pode usar os dados que coleta para informá-los sobre mudanças em nossos termos, serviços ou políticas ou enviar outras comunicações sem a finalidade de divulgar os serviços ou produtos. A Terrafós não compartilha dados de seus usuários com o público em geral. Não compartilhamos suas informações pessoais com terceiros.

Nossa política de privacidade não cobre quaisquer serviços de terceiros. Para saber mais sobre as práticas de privacidade desses terceiros, visite suas políticas.

*Acesso a Dados Controlados por nossos Clientes*

A Terrafós não tem relação direta com os indivíduos cujos dados pessoais ele processa.

*Retenção de dados*

A Terrafós reterá os dados pessoais que processamos em nome dos nossos Clientes durante o tempo necessário para prestar serviços ao Cliente. A Terrafós reterá e usará essas informações pessoais conforme necessário para cumprir com nossas obrigações legais, resolver disputas e impor o nosso acordo.

Você também pode enviar solicitações sobre suas preferências de contato, alterações e exclusões em suas informações, incluindo solicitações para optar por não compartilhar suas informações pessoais com terceiros, enviando um e-mail para **contato@terrafos.com.br**. A Terrafós responderá dentro de noventa (90) dias a qualquer solicitação para excluir suas informações.

*Alterações a esta política*

A Terrafós pode alterar esta Política de tempos em tempos. Você concorda que seu uso continuado de nossos Serviços depois que tais mudanças forem publicadas a nossos Serviços constituirá sua aceitação dessa Política revista.

---